

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

г. Минск

УТВЕРЖДАЮ
РУП «Белпочта»



Генеральный директор
С.В. Юркевич

01.04.2020

Договор публичной оферты возмездного оказания услуг по пересылке почтовых отправлений через сервис «Электронная марка»

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет порядок оказания услуг по пересылке почтовых отправлений, оплаченных через сервис «Электронная марка» и порядок продажи электронных марок через сервис «Электронная марка» на сайте Почты (www.belpost.by), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Республиканским унитарным предприятием почтовой связи «Белпочта», именуемое в дальнейшем «Почта», в лице генерального директора Юркевич С.В., действующего на основании Устава, и лицом (физическим или юридическим) – заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Пользователь», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее – Стороны).

Настоящий договор является договором публичной оферты. Пользователь принимает условия настоящего договора без изменений, исключений и дополнений.

Сервис «Электронная марка» предоставляет Пользователю возможность оформлять заказы на приобретение электронных марок на свое имя, а также в адрес третьих лиц через личный кабинет Пользователя, а также через интернет-сайт Почты. Осуществляя ввод персональных данных третьих лиц, Пользователь гарантирует, что третьи лица уведомлены о том, что обработка их персональных данных будет осуществлена Почтой.

Присоединяясь к настоящему договору, Пользователь полностью выражает согласие с настоящими условиями и подтверждает, что они не нарушают его прав и законных интересов;

согласие на обработку персональных данных, предоставленных Пользователем при регистрации на сайте www.belpost.by, а также дополнительных персональных данных третьих лиц, необходимых для оформления заказа, только в целях исполнения обязательств перед Пользователем в рамках настоящего договора. Раскрытие сведений о Пользователе (третьих лицах, которым Пользователь оформил заказ) (его (их) персональных данных) может осуществляться Почтой только в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

1. Предмет договора

1.1. Почта обязуется оказывать услуги по пересылке почтовых отправлений, оплаченных через сервис «Электронная марка» и порядок продажи электронных марок через сервис «Электронная марка», а Пользователь обязуется оплатить стоимость пересылки почтовых(ого) отправлений(я) в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2. Условия и порядок оформления заказа на электронные марки

2.1. Электронные марки могут приобретаться как для оплаты за пересылку отправлений письменной корреспонденции, адресованной в пределах Республики Беларусь, так и за ее пределы.

2.2. Пользователь может оформить заказ на приобретение как одной электронной марки, так и нескольких.

2.3. При оформлении заказа на приобретение электронных марок через сервис «Электронная марка»:

3.3.1. пользователь (физическое лицо) должен:

ввести почтовый адрес адресата отправления письменной корреспонденции (при необходимости);

ввести почтовый адрес отправителя (в случае, если он не совпадает с адресом, указанным в регистрационной форме);

выбрать вид отправления; категорию отправления; вид уведомления (в случае приобретения электронных марок для отправлений заказной письменной корреспонденции); приоритет отправления (для отправлений, направляемых за пределы Республики Беларусь);

указать вес отправления в граммах;

подтвердить оформление заказа.

3.3.2. пользователь (юридическое лицо/ИП) должен:

ввести почтовый адрес адресата отправления письменной корреспонденции (при необходимости);

ввести почтовый адрес отправителя (в случае, если он не совпадает с адресом, указанным в регистрационной форме);

выбрать вид отправления; категорию отправления; вид уведомления (в случае приобретения электронных марок для отправлений заказной письменной корреспонденции); приоритет отправления (для отправлений, направляемых за пределы Республики Беларусь);

указать вес отправления в граммах;

подтвердить оформление заказа;

скачать и распечатать счет-фактуру;

для оперативного контроля оплаты заказа отправить копию платёжного поручения по факсу, указанному в счет-фактуре.

3. Цена и порядок расчетов

3.1. Пользователь в рамках настоящего Договора уплачивает Почте сумму денежных средств в размере стоимости пересылки почтовых отправлений путем приобретения электронной марки. Стоимость электронной марки, приобретаемой Пользователем через сервис «Электронная марка», определяется на основании Прейскуранта на услуги почтовой связи, действующего на дату формирования заказа и соответствует стоимости пересылки внутренних и международных почтовых отправлений.

3.2. Оплата заказа Пользователем – физическим лицом.

3.2.1. Пользователь – физическое лицо оплачивает оформленный посредством сервиса «Электронная марка» заказ на приобретение электронных марок через платежную систему «WebPay» с использованием банковских платежных карточек VISA и MasterCard.

При добавлении возможности оплаты заказа на приобретение электронных марок посредством других банковских платежных карточек, Пользователь извещается путем размещения информации в экранной форме оплаты заказа сервиса «Электронная марка».

3.2.2. Обязательство по оплате стоимости оформленного заказа на приобретение электронных марок считается выполненным Пользователем – физическим лицом с момента перевода заказа в состояние «Оплачено».

3.3. Оплата заказа Пользователем – юридическим лицом.

3.3.1. Пользователь – юридическое лицо оплачивает оформленный через сервис «Электронная марка» заказ на приобретение электронных марок на расчетный счет Почты в порядке 100% предоплаты, на основании сформированного через сервис «Электронная марка» счета-фактуры, в сроки, указанные в счете.

3.3.2. Первичные учетные документы, подтверждающие оказание услуг по настоящему договору, Почта и Заказчик оформляют единолично.

3.3.3. Обязательство по оплате стоимости оформленного заказа на приобретение электронных марок считается выполненным Пользователем (юридическим лицом) с момента поступления денежных средств на расчетный счет Почты и перевода заказа в состояние «Оплачено».

4. Порядок приема и доставки отправлений письменной корреспонденции

4.1. Прием простых отправлений письменной корреспонденции, оплаченных электронными марками, осуществляется Пользователем через сеть почтовых ящиков, через объекты почтовой связи, либо курьером на дому/в офисе за дополнительную плату. Простые отправления письменной корреспонденции принимаются без выдачи квитанции и вручаются (доставляются) адресатам без расписки посредством абонентских почтовых шкафов и индивидуальных почтовых ящиков.

4.2. Прием регистрируемых (заказных) отправлений письменной корреспонденции, оплаченных электронными марками, осуществляется Пользователем через операционные кассы объектов почтовой связи либо курьером на дому/в офисе за дополнительную плату. Документом, подтверждающим факт приема регистрируемого почтового отправления, оплаченного электронной маркой, является квитанция, выданная Пользователю при отправке отправления. Регистрируемые отправления письменной корреспонденции подлежат доставке на дом и вручаются (доставляются) адресатам под расписку.

4.3. Почта осуществляет пересылку почтовых отправлений, оплаченных электронными марками в сроки, установленные постановлением Министерства связи и информатизации Республики Беларусь от 28.01.2009 №3 «О сроках пересылки и доставки почтовых отправлений, за исключением универсальных услуг, и признании утратившим силу постановления Министерства связи и информатизации Республики Беларусь от 14.07.2006 №22» для пересылки отправлений письменной корреспонденции.

4.4. Реализованные электронные марки обмену и возврату не подлежат.

4.5. Срок использования приобретенной электронной марки составляет 1 (один) месяц с даты оплаты электронной марки.

5. Качество услуг

5.1. Качество оказанных по настоящему договору услуг должно соответствовать требованиям Закона Республики Беларусь «О почтовой связи» от 15.12.2003 №258-З и Правилам оказания услуг почтовой связи общего пользования, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 07.09.2004 №1111 (далее – Правила).

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств, стороны несут ответственность в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если невозможность их выполнения обусловлена действием непреодолимой силы.

6.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по доставке регистрируемых отправлений письменной корреспонденции Почта несет ответственность в соответствии с Правилами.

6.3. Почта не несет ответственности за любые действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а равно вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Почты.

7. Прочие условия

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий споры по настоящему Договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

7.2. Настоящий договор вступает в силу с даты принятия (акцепта) данного Договора Пользователем, действует до окончания оказания услуг и проведения всех взаиморасчетов.

7.3. Почта вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке при нарушении Пользователем условий и порядка оформления заказа на приобретение электронных марок, указанного в разделе 3 настоящего Договора.

7.4. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор (новая редакция) вносятся в одностороннем порядке по решению Почты.

7.5. Изменения и/или дополнения, вносимые Почтой в настоящий Договор, вступают в силу после их опубликования на официальном Интернет-сайте Почты www.belpost.by.

7.6. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

8. Реквизиты сторон

8.1. Стороны соглашаются, что реквизитами Пользователя считается информация, указанная им при регистрации на сайте www.belpost.by в системе «Электронная марка».

8.2. Стороны соглашаются, что реквизитами адресата отправления считается информация, указанная Пользователем при покупке электронной марки посредством сервиса «Электронная марка».

8.3. Реквизитами Почты, при оформлении заказа юридическим лицом/ИП через сервис «Электронная марка» считается информация, указанная Почтой в счете на оплату стоимости заказа на электронные марки, сформированном сервисом «Электронная марка».

№ п/п	№	Дата